



# Fournisseur de service tiers

## TABLEAU DES FOURNISSEURS

[hectorassetmanager.com](https://hectorassetmanager.com)

Québec, Canada | Bordeaux, France

## Fournisseurs de services tiers

Pour obtenir du soutien dans la prestation, le maintien, la protection et l'amélioration de nos services, Hector partage des informations avec un petit groupe de fournisseurs et d'organisations de confiance. Ils traitent ces informations en notre nom et conformément à nos instructions, à nos politiques de confidentialité et à toutes les exigences en matière de protection de la vie privée, de sécurité ou autres. Ces entreprises n'ont accès qu'aux informations nécessaires pour fournir les services prévus à Hector.

Voici le tableau qui présente les fournisseurs de services tiers auxquels Hector fait appel pour son produit et ses activités internes. Il détaille également la manière dont Hector utilise leurs applications et les informations qui sont partagées avec ou collectées par ces fournisseurs.

Cette liste pourrait changer au fil du temps, auquel cas nous nous efforcerons de la garder à jour. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [info@hectorassetmanager.com](mailto:info@hectorassetmanager.com).

### Fournisseurs tiers de services pour l'application Hector

Nom	Lien vers la politique de confidentialité	Utilisation de la plateforme	Données recueillies
3CX	<a href="https://www.3cx.com/company/privacy/">https://www.3cx.com/company/privacy/</a>	Système téléphonique	Nom Téléphone
Asana	<a href="https://asana.com/terms">https://asana.com/terms</a>	Outil de gestion de projet et tâche	Nom de l'organisation lié à une fonctionnalité souhaitée dans la plateforme
CloudFlare	<a href="https://www.cloudflare.com">https://www.cloudflare.com</a>	Services DNS	Adresses IP

	<a href="https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy/">m/privacypolicy/</a>	(Domain Name Servers)	Trafic vers le site de Hector
Digital Ocean	<a href="https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy/">https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy/</a>	Hébergement de site web	Lors de la création d'un formulaire de demande ou de soutien, les informations suivantes sont collectés : Adresse IP Prénom Nom Courriel Nom d'organisation
FreshDesk	<a href="https://www.freshworks.com/privacy/">https://www.freshworks.com/privacy/</a>	Outil de billetterie	Prénom Nom Langue Titre Courriel Téléphone Adresse Nom d'organisation
FreshSuite	<a href="https://www.freshworks.com/privacy/">https://www.freshworks.com/privacy/</a>	Outil de suivi client	Prénom Nom Langue Titre Courriel Téléphone Adresse Nom d'organisation
Google	<a href="https://policies.google.co">https://policies.google.co</a>	Outil de courriel, de	Prénom

Workspace	<a href="https://workspace.com/privacy?hl=fr-CA">m/privacy?hl=fr-CA</a>	stockage de fichiers, de chat, de réunions, de diapositive, et de classeur à usage interne.	Nom Titre Téléphone Courriel Adresse Nom d'organisation
ipStack	<a href="https://ipstack.com/privacy">https://ipstack.com/privacy</a>	Vérification de l'adresse IP pour géolocaliser le visiteur	Adresse IP des visiteurs Devise par défaut du pays d'origine
Microsoft Azure	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-ca/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-ca/privacystatement</a>	Hébergement de l'application et les données des clients	Prénom Nom Courriel Téléphone Titre Langue Adresse Nom d'organisation
Twilio SendGrid	<a href="https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy">https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy</a>	Envoi de courriel par l'application	Adresse IP Adresse courriel Prénom Nom
Stripe	<a href="https://stripe.com/en-ca/privacy">https://stripe.com/en-ca/privacy</a>	Facturation des clients avec carte de crédit	Données de facturation Abonnement Nom Adresse Courriel Téléphone Données de la carte

			de crédit
Zoho Books	<a href="https://www.zoho.com/private.html">https://www.zoho.com/private.html</a>	Facturation des clients sans carte de crédit	Données de facturation Abonnement Nom Adresse Courriel Téléphone